

معلومات قانونية

1. الشركة المحررة للموقع

بنك أفريقيا (البنك المغربي للتجارة الخارجية، سابقا) شركة مساهمة مجهولة الإسم رأسمالها 2.087.698.270 درهم / 140، محج الحسن الثاني 20039 الدار البيضاء- المغرب - ص.ب : 13425 الهاتف: +212 (0) 20 522 20 04 / +212 (0) 20 522 20 03 س.ت: 27129 رقم التعريف الجبائي: 01085112 الضريبة المهنية: 35502790 ص. و.ض.ج : 1028085 - ح ش ب - الرباط 1030

2. عن الموقع الإلكتروني

المعلومات الخارجية المتوفرة على الموقع تأتي من مصادر موثوقة لكن بنك أفريقيا لا تتحمل أي مسؤولية قانونية إزاءها

3. الخصائص التقنية

نعلم المستعملين أنه يسمح للولوج الى الموقع 24/24 ساعة و 7/7 أيام، ما عدا في حال وجود حالات قاهرة، أو صعوبات معلوماتية، أو أي صعوبات ترتبط بشبكة الاتصالات الرقمية أو مشاكل تقنية. يمكن لبنك أفريقيا أن تحجب الموقع بشكل مؤقت لأغراض الصيانة. في حالة حدوث انتهاك من قبل أحد المستعملين، أو في حال توفرت اسباب تدعو الاعتقاد بأن أحد المستعملين قد انتهك أو خالف شروط تصفح الموقع، يجوز لبنك أفريقيا منع الولوج للمستعملين الولوج من طرف المستعملين الغير المصرح لهم لمحتويات الموقع المحمية بكلمة السر قد تعرضهم لمتابعات من طرف بنك أفريقيا

4. حماية المعلومات الشخصية

تلتزم بنك أفريقيا بحماية الحياة الشخصية للمستعملين وفقا لما ينص عليه مقتضيات القانون 08-09 المتعلق بحماية الأشخاص . الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي في حالة ملأ المستعملين للاستثمارات أو الاستبيانات الموجودة على الموقع ، يوفر المستعملون لبنك أفريقيا معلومات ذات طابع شخصي . هذه المعلومات ستستعمل: لمعالجة طلبكم للمعلومات، الاكنتاب في منتوج أو خدمة، القيام بإحصائيات من أجل الإعلانات التجارية، إدارة العلاقة المالية والبنكية، تدبير العمليات المتعلقة بالبنك عن بعد، الخدمات على الأنترنت، الشكايات ، تطبيق الإجراءات القانونية، التنظيمية والإدارية المعمول بها. في حالة عدم ملأ الحقول الإلزامية لن تتمكن بنك أفريقيا من هي المستقبلية الوحيدة لهذه المعلومات، ولا يتم نقلها خارج التراب الوطني، غير Bank BMCE الاستجابة لطلباتكم. مجموعة أن لبنك أفريقيا الحق في نقل المعطيات ذات الطابع الشخصي في إطار واجباتها القانونية، وخاصة إذا ما تعلق الأمر بأمر قضائي

طرق ممارسة حقوقكم

طبقا للمادة 23 وما يلي من مقتضيات القانون رقم 08-09 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي ، فإن بنك أفريقيا تنفذ جميع الإجراءات التقنية والتنظيمية لضمان أمن وسرية المعلومات ذات الطابع الشخصي التي تتم معالجتها ، ذلك بمنع تحويلها أو إتلافها أو نقلها لجهة غير مخولة بالحصول عليها، وذلك من خلال تطبيق مستوى عال من الحماية يتلأم مع طبيعة المعطيات والبيانات المعالجة و التي يجب حمايتها. يخول للمستعملين حق الولوج، والتصحيح و التعرض على معالجة المعلومات الشخصية إلا في حالة ما إذا كان ذلك يتخالف مع الواجبات القانونية لبنك أفريقيا كما يمكن ممارسة هذه الحقوق من خلال إرسال رسالة بريدية مع إشعار بالتسلم على العنوان التالي : ، 140 بنك أفريقيا، محج الحسن الثاني، الدار البيضاء

استعمال معلوماتكم من أجل الإعلانات

تطبيقا للقواعد التنظيمية المعمول بها ، فإن كل الاستكشافات، الإحالة أو استأجار المعلومات الشخصية من أجل أغراض تجارية أو الفاكس ، لن تتم إلا بموافقة MMS عن طريق الإعلانات عبر الهاتف، البريد الإلكتروني، الرسائل القصيرة، رسائل المستعملين من أجل التوصل بها عبر هذه الوسائل و القنوات . في حالة الموافقة من خلال الضغط على خانة القبول المخصصة لهذا الغرض في الموقع، فإنه يمكن التراجع في أي وقت عن هذا القبول، خاصة وأن كل رسالة إلكترونية للإعلانات ستوفر لكم إمكانية التعرض عن التوصل بهذه الاستكشافات من طرف

بنك أفريقيا في أي لحظة ودون أي مصاريف. يمكن التعرض كذلك من خلال مراسلة فريق الاتصال المكلفين بالعلاقة مع الزبناء المشار إليهم في فقرة " طرق ممارسة حقوقكم

الروابط

يتضمن الموقع روابط لمواقع إلكترونية أخرى لم يتم تطويرها من طرف بنك أفريقيا. وجود هذه الروابط لا يشكل مصادقة على تلك المواقع الإلكترونية ولا على مضمونها. وبذلك لا يعتبر بنك أفريقيا مسؤولاً عن أية محتويات، إعلانات، منتجات أو خدمات متوفرة على تلك المواقع الإلكترونية لا يعتبر بنك أفريقيا مسؤولاً عن أي أضرار قد يتعرض لها المستعمل من خلال استعمال هذه المواقع، و كل شكاية تتعلق بها توجه مباشرة من طرف المستعمل إلى مدراء هذه المواقع

5. حقوق الملكية الفكرية

تعود حقوق التأليف والنشر، و غيرها من حقوق الملكية لجميع المحتويات و الموارد المنشورة على هذا الموقع لبنك أفريقيا لا يمكن لأي شخص استعمالها دون تصريح من طرف البنك، ويشمل هذا الأمر: النصوص، و الرسوم البيانية، و الصور، و الملفات، و الروابط، و الملفات الصوتية. يمنع منعاً باتاً أي استنساخ كان كلياً أو جزئياً لهذا الموقع أو لأحد محتوياته. كل مخالفة أو انتهاك لهذه القواعد يعرض المخالف للمسؤولية المدنية والجنائية. لا يُسمح باستخدام اسم أو شعار بنك أفريقيا. كل العلامات التجارية المتوفرة على الموقع علامات تجارية مسجلة. يحظر أي استنساخ كان كلياً أو جزئياً لهذه العلامات التجارية والشعارات لأي سبب من الأسباب، و لا سيما لأغراض الدعاية و ذلك وفقاً لأحكام القانون 97-17 المتعلق بحماية الملكية الصناعية المعدل و المتمم بموجب القانون 05-31

6. الإخلاء من المسؤولية

لا تتحمل بنك أفريقيا في أي حال من الأحوال مسؤولية أي ضرر ناتج عن استخدام الموقع أو عدم التزام المستعمل بقواعد الموقع. بنك أفريقيا غير مسؤول بأي صفة كانت، عن أي ضرر ناتج عن حالة الاستخدام الاحتمالي (القرصنة، و تزوير الكمبيوتر، و القرصنة، و ما إلى ذلك) أو عن أي ضرر ناتج عن فشل في نظام الأمان لمقدمي خدمات الإنترنت. يقر المستعمل بفصل بنك أفريقيا عن أي مسؤولية في حالة تعرض هذا الأخير للضرر أو خسارة ناتجة عن استخدام الخدمات المتاحة على المواقع أو مصادر خارجية متعلقة به

7. تغييرات الموقع

يمكن لبنك أفريقيا، حسب تقديره المطلق، تنقيح محتوى هذا الموقع أو تحيينه أو حذف معلومات منه، دون تنبيه مسبق

8. الخدمات المقدمة

يسعى بنك أفريقيا جاهداً www.creditadaba.ma يعرض بنك أفريقيا جمل أنشطته والمعلومات الخاصة بها على موقعه المعلومات الموجودة على www.creditdaba.ma لتقديم معلومات دقيقة قدر الإمكان على موقع ليست حصرية والصور ليست تعاقدية و قد تخضع هذه المعلومات لبعض التغييرات و ذلك www.creditdaba.ma موقع دون إشعار

9. ملفات الربط (cookies)

قد يطلب من المستعمل قبول ملفات الربط للأغراض الإحصائية والعرضية. ملف الربط هو معلومات يتم وضعها على محرك الأقراص الثابتة بواسطة خادم الموقع الذي تزوره. يحتوي على العديد من البيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في ملف نصي بسيط يصل إلى الخادم لقراءة وتسجيل المعلومات. لا يمكن للمستعمل الولوج لكل محتويات الموقع دون قبول ملفات الربط